Aan

Huurdersvereniging De Koepel Hellevoetsluis
Stichting Huurdersraad Spijkenisse
Vereniging Bewoners Belangen Maassluis

Maasdelta Groep
t.a.v.
Barbaret Versteeg
Mirjam Kaptein

Datum	28-11-2025	Behandeld door	
Uw kenmerk		Telefoonnummer:	
Ons kenmerk		Bijlage(n)	

Betreft: Algemene klacht afrekeningen stook- en servicekosten 2024.

Geachte mevrouw Versteeg, mevrouw Kaptein, beste Barbaret, beste Mirjam,

Het is een wettelijke verplichting dat de afrekeningen stook- en servicekosten uiterlijk per 1 juli afgerond moeten zijn.

Helaas constateren wij, de gezamenlijke huurdersorganisaties, dat ook dit jaar de afrekeningen van de stook- en servicekosten van de complexen niet tijdig afgerond zijn.

Wij voeren over dit onderwerp al vele jaren gesprekken met Maasdelta.

In februari 2025 is aan de huurdersorganisaties een draaiboek en verbeterplan gepresenteerd, waarin beterschap wordt beloofd door genoemde afdeling huuradministratie. Er werd genoemd dat deze afdeling een geheel nieuwe, adequate, bezetting zou krijgen.

Helaas moeten we nu in november weer constateren dat de vertraging van de afrekeningen groter is dan ooit tevoren.

Kennelijk is de afdeling ondanks de eerder genomen maatregelen toch onderbezet of zijn er andere onvoorziene omstandigheden opgetreden.

Hier mogen de huurders niet de dupe van worden.

Dit is voor de huurders en de huurdersorganisaties zeer teleurstellend en Maasdelta onwaardig. Wij dringen er nu op aan passende maatregelen te nemen en eisen een toelichting, zodat vanaf volgend jaar Maasdelta aan de wettelijk gestelde eisen voldoet.

Advies: Maak de afrekeningen duidelijk en transparant voor de huurders en voorzie deze van algemene meterstanden en tarieven.

Namens de huurdersorganisaties,
VBBM Maassluis
De Koepel Hellevoetsluis
SHS Spijkenisse